

Das dänische Smiley-System

Veröffentlichung der
Lebensmittelkontrollresultate in
Dänemark

Poul Ottosen



Das dänische Smiley-System



- Öffentlichkeit in der Verwaltung
- Die Zentralisierung der Lebensmittelkontrolle wurde 1996/97 beschlossen und im Jahr 2000 durchgeführt.

Das dänische Smiley-System



- Der Smiley lächelt (nicht immer) seit 2001 für die Lebensmittelkontrolle in Dänemark.
- Sofortige Veröffentlichung des Kontrollberichts durch Aushang im Geschäft, im Restaurant und im Internet. Seit kurzem müssen Restaurants und Betriebe die Kontrollberichte auch auf die eigene homepage veröffentlichen.
- Veröffentlichung aller Kontrollresultate – ohne Klage abzuwarten.
- Der Smiley fasst die Kontrollresultate auf einfache und überschaubare Weise zusammen.

Das dänische Smiley-System



Elite Smiley: 4 mal "Keine Beanstandung"



Keine Beanstandung



Ermahnung



Verfügung oder Verbot



Strafverfügung

Das dänische Smiley-System



- Jeder kennt das Smiley-System!
- Cirka 1000 Verbraucher besuchen täglich die Homepage findsmiley.dk und rufen Kontrollberichte von durchschnittlich fünf Betrieben ab.
- Acht von 10 Verbrauchern entscheiden sich gegen ein restaurant, das mit einem traurigen Smiley beurteilt wurde.



Das dänische Smiley-System



- Alle Kontrollberichte sind auf der Homepage findsmiley.dk zu finden.
- Übersicht über Lebensmittelbetriebe in einer bestimmten Region sowie Googlemaps.
- Beispiele von Kontrollberichten:
 - Zwei Restaurants und eine Bäckerei.
 - Kontrollresumé von einer Schlachtereier.
- Hinweis auf die Kontrollberichte von Aldi und Lidl auf die eigene Homepage.



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri
Fødevarestyrelsen

Om Os Kontakt Fødevareregioner English Sitemap

Indtast søgeord **SØG**

Vis liste

Vis på kort

Log ind

Firmername, Adresse eller PLZ

Søg alle
Søg eksakt

Detail
Engros

SØG

SØG

Flere søgefelter
Hjælp

Forside

Forside

Om findsmiley.dk

Info til forbrugere

Info til virksomheder

Statistik

Analysér

Regler

Ikoner

Hjælp

Fødevarerkontrol

Smiley nyheder

Tip en ven



Find kontrolresultater

Velkommen til smiley-hjemmesiden. Her kan du søge i 160.000 kontrolrapporter fra alle danske fødevarer-virksomheder. Brug knappen **Søg elite** til lynhurtigt at finde de butikker og restauranter m.v., der har fået elite-status.

Søgetips



Smiley'er på ni ud af ti virksomheders hjemmesider

En kontrolkampagne i slutningen af 2008 viser en væsentlige fremgang i antallet af virksomheder med kontrolrapporter på deres hjemmesider. Hver tiende virksomhed mangler dog stadig smiley'en.



Gratis abonnement

Opret dig som bruger via **Log ind-knappen**. Så får du, ganske gratis, en e-post når dine favorit butikker og restauranter bliver kontrolleret.





Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Fødevarestyrelsen

Om Os Kontakt Fødevareregioner English Sitemap

Indtast søgeord

Søg alle
 Søg eksakt
 Detail
 Engros

Forside

- Forside
- Om findsmiley.dk
- Info til forbrugere
- Info til virksomheder
- Statistik
- Analysér
- Regler
- Ikoner
- Hjælp
- Fødevarekontrol
- Smiley nyheder
- Tip en ven

Tip en ven | Print | A- | A+

Din søgning gav 78 resultater. Du har søgt på: "2791" og Detail.

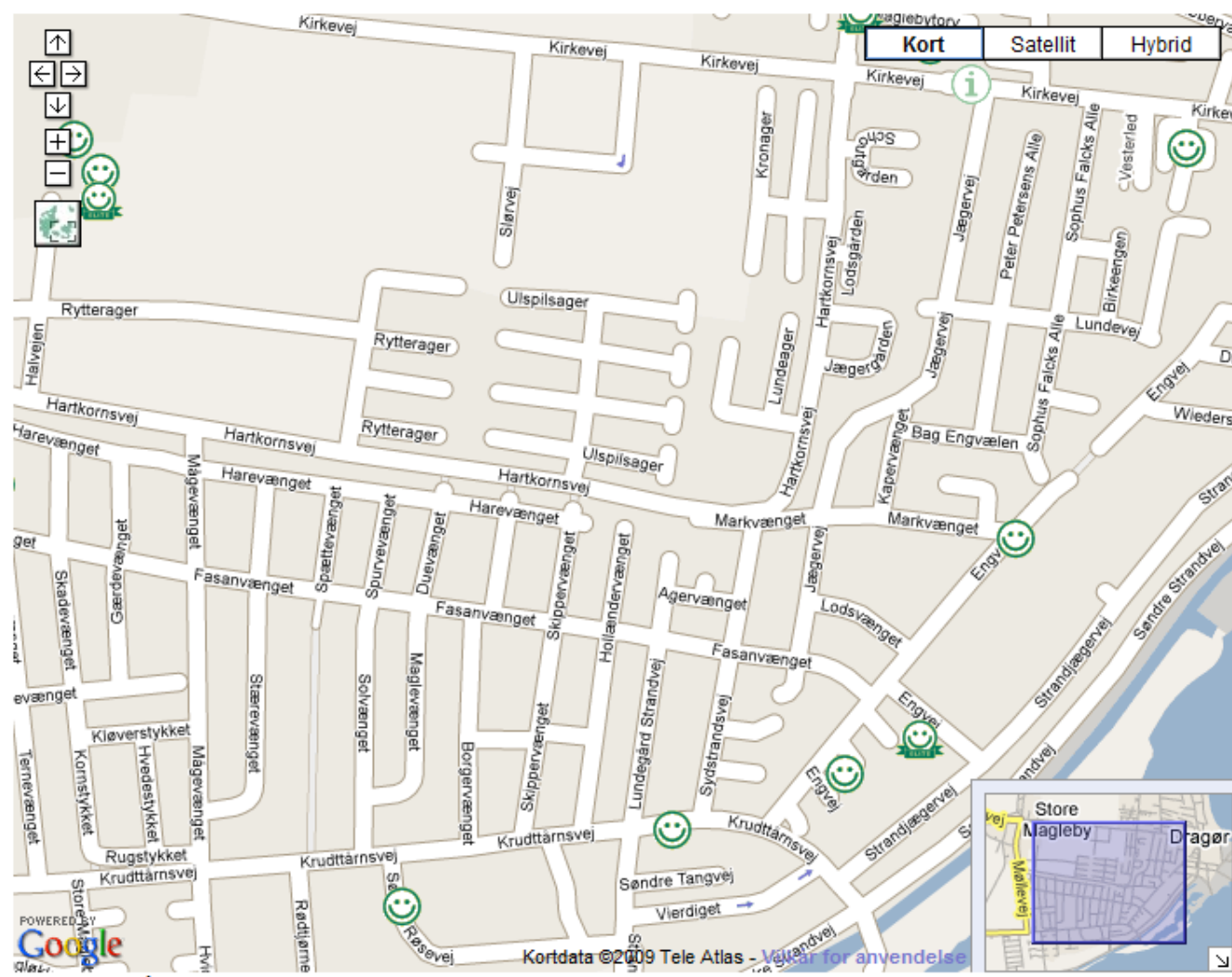
Vis: **Alle** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ø Å

Sortering: Antal pr. side:

Side: << < 1 2 3 4 5 > >>

7-ELEVEN v / Kim Simonsen Kirkevej 177 2791 Dragør					<input type="button" value="E-mail"/>	
	25-11-2008	08-09-2008	08-07-2008	10-04-2008		
Alkøb-Minimarked v/Mohammad Aslam Nøragersmindevej 127 2791 Dragør					<input type="button" value="E-mail"/>	
	30-07-2008	01-04-2008	10-12-2007	09-12-2006		
Amagermuseet Hovedgaden 4-12 2791 Dragør					<input type="button" value="E-mail"/>	
	18-10-2007	09-12-2006	20-07-2005	26-05-2004		
American Pizza V/Hussain Mazkar Maglebytorv 2 2791 Dragør					<input type="button" value="E-mail"/>	
	28-01-2009	25-11-2008	20-10-2008	30-07-2008		
Balsamico Aps Gammel Havn 14 2791 Dragør					<input type="button" value="E-mail"/>	
	17-11-2008	10-09-2008	10-11-2008	09-09-2008		

- Om findsmiley.dk
- Info til forbrugere
- Info til virksomheder
- Statistik
- Analysér
- Regler
- Ikoner
- Hjælp
- Fødevarerkontrol
- Smiley nyheder
- Tip en ven

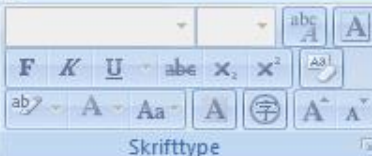


Du har søgt på: "2791" og Detail.



Sæt ind

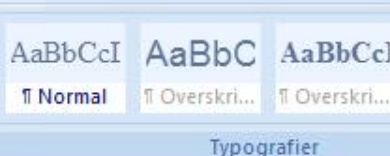
Udklipsholder



Skrifttype



Afsnit



Typografier



Skift typografier



Redigering



UM Skabeloner



Das Dänische Veterinär- und Lebensmittelamt

Kontrollbericht

Betrieb Restaurant Beghusetv/Kim GrevenhorstAdresse Strandgade 14PLZ/Stad 2791 DragørCVR-Nr.

Datum dieses Kontrollbesuches

27.1.09

Frühere Kontrollbesuche

Datum 2.9.08Datum 8.5.08Datum 12.12.07

Kontrolliert	Ergebnis
Hygiene: Lebensmittelhandhabung	1
Hygiene	1
Zustand	1
Eigenkontrolle des Betriebes	1
Veröffentlichung des Kontrollberichts	
Ausbildung bez. Hygiene	1
Kennzeichnung von Lebensmitteln	
Zulassungen u.ä.	1
Bes. warenkennzeichenbestimmungen	
Warenstandards	

Bemerkungen des Aufsichtsführenden

Hygiene: Handhabung von
 Lebensmittel: Aufbewahrungstemperatur in
 Kühlschränken und Gefrierfächern kontrolliert. Keine
 Anmerkung.



Fødevarerstyrelsen

Kontrolresumé

Virksomhed DANISH CROWN AMBA

Adresse Langbro 7

Postnr./By 6400 Sønderborg

Periode: Marts 2009 **Antal tilsyn:** 22

Resumé af tilsynsførendes bemærkninger

Ingen anmærkninger

89 kontrollerede forhold gav ingen anmærkninger.

Hygiejne: Behandling af fødevarer

-1 indskærpelse givet pga. brystkasse fra en slagtekrop med byld i brystet blev ikke fremlagt til kontrol, men blev kasseret med det samme.

-1 indskærpelse givet vedr. fund af temperaturmåling i produkter i udbening og pakkeri var flere produkter oppe på 8-9 * C.

-1 forbud givet mod at omsætte berørte varer til konsum. Temperatur i kød i bakker 10 - 15 * C.

-1 "her og nu" forbud mod brug af midtflæksavene L1 og L2 på ren slagtegang pga. manglende skyling af dyser i midtflæksav, begge linier.

-1 "her og nu" forbud givet mod brug af maskinel fedtendeløsner på L 1 - ren slagtegang pga. systematisk aødninasforurening på L1.

Regler kontrolleret	Resultater			
	1	2	3	4
Hygiejne: Behandling af fødevarer	18	1	3	
Rengøring	22			
Vedligeholdelse	2			
Uddannelse i hygiejne				
Virksomhedens egenkontrol	21		1	
Mærkning og information	2			
Godkendelser m.v.	2			
Særlige mærkningsordninger				
Varestandarder				
Tilsætningsstoffer m.v.				
Forureninger				
Emballager m.v.				

fra 19. april



Danske cherry-tomater

8,- /pose

fra 19. april



Danske salater

Frit valg

8,- /stk

Roastbeef

fra 23. april



69,-

Bag som en mester!



fra 19. april

SINDSÅSBENT 19. APRIL



Spar 24,-
Spar 10,-
Spar 65,-
Spar 27,-
Spar 18,-

Start din karriere hos os



Smiley rapporterne

Se bedømmelsen af din LIDL-butik



Se kontrol rapport

Find din nærmeste LIDL

Indtast bynavn





- ALDI Aktuelt
- ALDI TIP
- Sortiment
- ALDI service
- Virksomheden
- Prisfald

Du er her: Virksomheden > ALDI - Smiley

ALDI - princippet

ALDI Startside

ALDI international

Stillinger hos ALDI

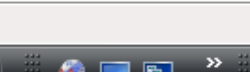


Grunde og beliggenheder



Yderligere oplysninger

Sartikel["\$n"]["AB"] = "29.04.2009"; \$n++; ?>



ALDI - Smiley

På linket herunder, kan du læse Fødevarestyrelsens kontrol rapporter for din lokale ALDI filial



Detailvirksomheder	
	Elite-virksomhed Glade smiley'er og ingen anmærkninger på de fire seneste kontrolrapporter og i de seneste 12 måneder
	Ingen anmærkninger
	Indskærpelser givet
	Påbud eller forbud
	Bødeforlæg, politianmeldelse eller

ALDI Newsletter

Frugt & grønt
27.04 -
03.05.2009



Cantaloupe melon

[Flere varer](#)

Frugt & grønt
20.04 -
26.04.2009



Cherry



Das dänische Smiley-System

- Die Betriebe geben sich grosse Mühe.
- Die Veröffentlichung der Kontrollberichte zwingt die Betriebe dazu, die Regeln genau zu kennen und zu befolgen – damit der Smiley auch morgen noch im Geschäft, im Restaurant und online was zu lachen hat!
- Die Hälfte aller Einzelhandelsgeschäfte gibt an, mit dem Personal gesprochen und die Arbeitsabläufe geändert zu haben, um den lachenden Smiley gewährleisten zu können.

Das dänische Smiley-System



Kontrollergebnisse 2002 - 2008



2008

2002

83%

70%



13%

26%



1%

1,9%



3%

1,8%



Das dänische Smiley-System

- Gastronomie, Restauration und Lebensmittelgross- und Einzelhandel zeigten sich anfänglich besorgt. Es bestand die Angst, dass ein trauriger Smiley das Aus bedeuten könnte.
- Heute sind acht von zehn Betrieben dem Smiley gegenüber positiv eingestellt.
- Die Betriebe sind der Meinung, dass das Smiley-System gerecht ist, auch wenn sie mit einem traurigen Smiley bewertet werden.
- Die regelkonformen Betriebe befürworten, dass "Schwarze Schafe" öffentlich genannt werden.

Das dänische Smiley-System

