


From: Julla Van Amerongen [REDACTED] 
Subject: Verkade - antwoord op uw brief
Date: 24 January 2023 at 10:01
To: frank.ndner@foodwatch.nl

JV

Beste heer Lindner,

Wij ontvingen van u onderstaand bericht.

Allereerst excuses voor de vertraging bij het beantwoorden van uw vragen.

Het klopt dat wij voor Verkade Café Noir in het laatste kwartaal van 2022 veranderingen hebben doorgevoerd. Door een ongekeerde stijging van de kosten voor energie en ingrediënten is het bakken van onze producten veel duurder geworden. Alhoewel wij onze uiterste best doen om de efficiëntie in ons hele bedrijf te vergroten en zoveel mogelijk kostenstijgingen op te vangen, hebben wij – net als veel andere bedrijven in deze moeilijke tijd – toch aanpassingen moeten doorvoeren om dezelfde kwaliteit koekjes (met dezelfde ingrediënten en dezelfde bewezen receptuur) te kunnen blijven bakken zoals mensen van ons gewend zijn. Deze aanpassingen betreffen een vermindering van het aantal koekjes per verpakking en een verhoging van de prijs. Deze combinatie maakt dat de prijzen per verpakking aantrekkelijker blijven dan wanneer we de benodigde prijsverhoging zouden doorvoeren over de verpakkingen met meer inhoud. Uiteindelijk bepalen retailers zelfstandig en onafhankelijk de consumentenprijzen.

Wij hebben deze veranderingen van tevoren op onze website bekendgemaakt (zie onderstaande tekst). Ook hebben wij een paar vragen van consumenten hierover persoonlijk beantwoord.

*‘Wij hebben ons koekjesassortiment herzien en zullen wijzigingen aanbrengen in een deel van onze producten. Deze veranderingen betreffen een vermindering van het aantal koekjes per verpakking en verhoging van de prijs.**

Door een ongekeerde stijging van de kosten voor energie en ingrediënten is het bakken van onze producten veel duurder geworden. We doen ons uiterste best om de efficiëntie in ons hele bedrijf te vergroten om de kostenstijgingen op te vangen, maar net als veel andere bedrijven in deze moeilijke tijd, moeten we nu aanpassingen doorvoeren. De wijzigingen zullen worden doorgevoerd in Verkade Nobo Sprintsen, San Francisco en Café Noir.’

**De uiteindelijke prijzen worden bepaald door de supermarkt*

Mocht u hierover vragen hebben, dan horen wij dat graag.

Kind regards / Met vriendelijke groet,

Julia van Amerongen
Senior Brand Manager Biscuit a.i.



M [REDACTED]
E [REDACTED]
W www.koninklijkeverkade.nl / www.verkade.nl
A Westziide 103 - 1506 GA Zaandam - The Netherlands

Beste Verkade,

Foodwatch is een onafhankelijke consumentenorganisatie in Nederland, Frankrijk, Duitsland en Oostenrijk. We voeren campagne voor meer transparantie in de voedselsector en toegang tot gezond, veilig en eerlijk voedsel voor iedereen.

We zoeken middels deze brief contact met Verkade met vragen over een van de producten van Verkade. Na een tip vanuit onze achterban en nader onderzoek door Foodwatch hebben we vastgesteld dat het formaat van Verkade Cafe Noir koekjes is veranderd van 200 gram naar 175 gram:

- Bevestigt u de verandering van het gewicht/formaat? En zo ja, kunt u ons een meer exacte datum van de verandering geven?

- Waarom is dit product gewijzigd in gewicht/formaat? Houdt het verband met een andere wijziging (ingrediënten, voorraad... enz.)?

- Ging deze wijziging gepaard met een mededeling aan de consument? Zo ja, kunt u ons die toezenden?

- Wat kunt u ons vertellen over de ontwikkeling van de schapprijs en kiloprijs na deze verandering van formaat?

Bij voorbaat dank voor uw schriftelijke antwoord vóór 22 januari 2023.

*Met vriendelijke groet,
Frank Lindner, campagneleider Foodwatch Nederland
frank.lindner@foodwatch.nl*

PS: In het belang van transparantie behoudt Foodwatch zich het recht voor om deze brief en de reactie die u wilt geven openbaar te maken.

DISCLAIMER:

This e-mail and any attachments are confidential and solely for the use of the intended recipient. They may contain material protected by legal professional or other privilege. If you receive it in error, please delete it from your system, make no copies of it, do not disclose its contents to any third party or use it for your own or any other person's benefit. Please advise the sender of its receipt as soon as possible. Although this email and its attachments are believed to be free of any virus or other defect, it is the responsibility of the recipient to ensure that they are virus free and no responsibility is accepted by the company for any loss or damage arising from receipt or use thereof. Any opinions expressed that do not relate to the official business of the company are those of the author, not the pladis group of companies.

companies message.

United Biscuits (UK) Limited trading as pladis Registered in England number 2506007 Registered Office: pladis, Building 3, Chiswick Park, 566 Chiswick High Rd, Chiswick, London, W4 5YA

YASAL UYARI:

Bu e-posta (ve ekleri) gizli ve kişisel (veya özel nitelikli kişisel) bilgi/veri içermektedir. Bu e-posta ve içeriği, sadece gönderilen gerçek veya tüzel kişi tarafından gönderim amacıyla bağdaşan sınırlı kullanımı içindir. Eğer bu e-postanın muhatabı değilseniz bu e-posta ve eklerinin kopyalarını herhangi bir şekilde gönderemez, dağıtamaz veya yedekleyemezsiniz. Bu durumda hukuki sorumluluğunuzun doğmaması için lütfen bu e-postayı gönderene bildiriniz ve e-posta ve ekindeki belgeleri bütün sistemlerinizden siliniz. Bu e-postanın muhatabı ilgili bilgilerin kendisi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından kullanılması halinde başta kişisel verilerin korunması kanunu olmak üzere ilgili diğer yasa ve mevzuat tahtında bu kişilerle birlikte müşterek sorumlu olduğunu, bu sebeple söz konusu bilgi ve verilerin korunmasına yönelik her türlü tedbiri almakla yükümlü olduğunu kabul eder. Mesaj ve eklerinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve güncelliği konusunda şirketimizin herhangi bir hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır. Şirketimiz e-posta ve bilgilerinin size değişikliğe uğrayarak veya geç ulaşmasından, bütünlüğünün ve gizliliğinin korunamamasından, virüs içermesinden ve bilgisayar sisteminize verebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

DISCLAIMER:

This message contains confidential information and personal/sensitive personal data and/or information. It is intended only limited to the use of the individual or legal entity to whom this message is addressed in accordance with the purpose of sending. Recipient/s of this e-mail acknowledges that they shall only use the data/information in accordance with the purpose of sending. If you are not the named addressee, you should not disseminate, distribute or copy this email and its attachment. If you have received this e-mail inadvertently, in order to avoid legal liability please notify the sender immediately by e-mail and delete it together with its attachments from all your systems. The recipient and any third party who use the data/information on the recipient's behalf shall be jointly liable for such use in accordance with the law on protection of personal data and other relevant laws and regulations. Therefore the recipient acknowledge and agree that they shall take all necessary measures for the protection of personal data/information. If you have received this message despite the fact that you are not the recipient, you shall be responsible for keeping this message confidential. Our company shall have no responsibility for the accuracy or correctness of the information in this message and its attachments. Our company shall also have no liability for any changes or delay in receiving, the loss of integrity and confidentiality, viruses and any damages caused in any way to your computer systems.